

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

Số: 270/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vạn Ninh, ngày 19 tháng 3 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính  
huyện Vạn Ninh năm 2020**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;  
Căn cứ Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 21/01/2020 của UBND huyện Vạn Ninh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2020.

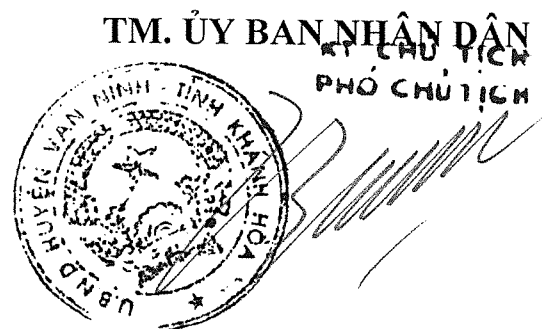
**Điều 2.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2020 và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị, chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính cụ thể của cơ quan, đơn vị và chỉ đạo triển khai thực hiện.

Trưởng Phòng Nội vụ có trách nhiệm tham mưu UBND huyện chỉ đạo, triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính về UBND tỉnh và Sở Nội vụ theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Các Ban, ngành, đoàn thể huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các đơn vị ngành dọc thuộc huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. *KW*



**Trần Ngọc Khiêm**



## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Vạn Ninh năm 2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 270/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh)*

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:**

### **1. Mục tiêu:**

- Làm rõ những trọng tâm và quyết tâm cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa nói chung và huyện Vạn Ninh nói riêng; tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính.

Tối thiểu 90% người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện được tiếp cận thông tin về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; trong đó có khoảng 30 - 40% hiểu rõ và sử dụng được các dịch vụ, tiện ích trực tuyến do Trung tâm cung cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Tiếp tục quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”; góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền văn minh, thân thiện, kiến tạo, phục vụ.

### **2. Yêu cầu:**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc, thủ tục hành chính, thái độ, chất lượng phục vụ Nhân dân làm bằng chứng thuyết phục về quyết tâm, nỗ lực cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; lấy cấp chính quyền cơ sở làm trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hàng ngày với Nhân dân.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, phối kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu của cấp ủy Đảng các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, Cổng Dịch vụ công Quốc gia là trọng tâm tuyên truyền chung, được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở tất cả các cơ quan, các cấp hành chính trong năm 2020.

## **II. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN:**

Năm 2020, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua. Đồng thời các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, chú trọng các nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

### **1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức:**

#### **a) Nội dung tuyên truyền:**

- Tình hình, kết quả cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện năm 2019 và giai đoạn 2016 - 2020; tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020; kết quả thực hiện 04 chương trình kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của tỉnh, huyện, cơ quan, đơn vị, địa phương; Kế hoạch, đề án triển khai các nội dung, chuyên đề cải cách hành chính của tỉnh: kiểm soát thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách tài chính công,...

- Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 và các kiến nghị giải pháp, chương trình hành động khắc phục những điểm chưa hài lòng.

- Nhiệm vụ, kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, của tỉnh.

- Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Kết quả các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các Chỉ số đánh giá đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu; các mô hình, sáng kiến đã tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

#### **b) Hình thức tuyên truyền:**

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quyết định lựa chọn ít nhất một hình thức phù hợp hoặc kết hợp các hình thức để chuyển tải các nội dung trên đến cán bộ, công chức, viên chức; tích cực cung cấp cho các cơ quan thông tin đại chúng để phối hợp, hỗ trợ truyền thông.

## **2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư:**

### **a) Nội dung tuyên truyền:**

- Truyền thông tập trung về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Công.

Chuyển tải sâu sắc, sinh động mục tiêu của Trung tâm là giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh “một địa chỉ - có tất cả”, “làm thủ tục không cần phải đến cơ quan nhà nước”, kết hợp chặt chẽ trong truyền thông phòng chống dịch Covid-19 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Truyền thông giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) tại Bộ phận một cửa, tạo liên kết trên trang thông tin điện tử.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2020), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường, 04 chương trình kinh tế - xã hội trọng điểm của tỉnh.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Chỉ số hài lòng năm 2019, các giải pháp của cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương nhằm cải thiện chất lượng phục vụ.

- Các nội dung không mật liên quan đến Đại hội Đảng các cấp (theo chỉ đạo cụ thể của cấp ủy Đảng có thẩm quyền); các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

### **b) Hình thức tuyên truyền:**

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn lựa chọn và kết hợp các hình thức tuyên truyền phù hợp để chuyển tải đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp một cách thiết thực, hiệu quả, sinh động (sử dụng kết hợp các hình thức sau đây: tờ rơi, băng rôn, Công/trang thông tin điện tử; các cuộc gặp mặt, đối thoại, hội thảo; màn hình led; truyền thông qua cơ quan thông tin đại chúng hoặc gửi qua

tin nhắn, email, fanpage,...); chú trọng khảo sát, nắm thông tin phản hồi để có bổ sung, điều chỉnh kịp thời, hợp lý.

### **III. PHÂN CÔNG MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM:**

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này, UBND huyện phân công các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm trong năm 2020 của huyện như sau:

#### **1. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện:**

- Tiếp tục duy trì chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ hàng tuần trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Xây dựng các chuyên mục, tin bài để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính; thường xuyên thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế cải cách hành chính tại địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong cải cách hành chính, các mô hình, sáng kiến tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến của cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”.

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của huyện.

#### **2. Phòng Nội vụ:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tập trung tuyên truyền các giải pháp nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện. Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc, điều phối việc thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này. Tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý.

- Chủ trì tham mưu UBND huyện triển khai các hoạt động tuyên truyền hướng tới tổng kết Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020; sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo chỉ đạo của Sở Nội vụ tỉnh.

#### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện:**

- Chủ trì triển khai phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao hiệu quả tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của

cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND và Chủ tịch UBND huyện; theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; công khai kết quả tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị theo quy định.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn, tuyên truyền và triển khai hiệu quả dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

#### **4. Phòng Tư pháp:**

Chủ trì tham mưu tuyên truyền về cải cách thể chế, gắn với thực hiện chương trình công tác ngành Tư pháp năm 2020, truyền thông qua Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa ([www.phapluatkhanhhoa.vn](http://www.phapluatkhanhhoa.vn)).

#### **5. Phòng Văn hoá và Thông tin:**

- Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên cập nhật kịp thời, đầy đủ các tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ động lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các chương trình thông tin cổ động trực quan, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Chủ trì tổ chức truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

#### **6. Các cơ quan ngành dọc: Chi Cục thuế, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc nhà nước, Ngân hàng, Công an:**

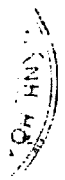
- Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng Internet, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và các nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thực thi bằng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, xác định cụ thể nội dung công việc, nhiệm vụ phải làm, đầu mối chủ trì, phối hợp thực hiện, tiến độ và sản phẩm cụ thể.

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của cải cách hành chính, đánh giá kết quả hàng quý và báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ.



- Củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, các cấp ủy Đảng tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tích cực phối hợp, tham gia tuyên truyền sâu rộng các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình, kết quả và tác động của cải cách hành chính đến các tầng lớp Nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp đóng trên địa bàn huyện.

Quán triệt để đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền về quyết tâm và giải pháp cải cách hành chính khi giao tiếp, giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; lấy kết quả, hiệu quả giải quyết công việc và cách thức, thái độ phục vụ, giao tiếp làm cơ sở để tuyên truyền một cách thiết thực nhất.

3. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ vào nhiệm vụ cải cách hành chính được giao và đặc điểm tình hình thực tế của đơn vị lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính và các văn bản hướng dẫn liên quan.

Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định hiện hành./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Ngọc Khiêm**